

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ทั้งหมด ๑๒ เดือน)

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
๑	ตุลาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐
๓	ธันวาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐
๔	มกราคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
๖	มีนาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
๗	เมษายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
๙	มิถุนายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
๑๒	กันยายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐

๒. หน่วยงานที่ดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ทั้งหมด ๑๒ เดือน)

หน่วยงาน	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว(เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ(เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ(เรื่อง)
สสอ.บ้านฉาง	๐	๐	๐	๐
รพ.สต.บ้านยายร้า	๐	๐	๐	๐
รพ.สต.บ้านชากหมาก	๐	๐	๐	๐
รพ.สต.บ้านหนองน้ำเย็น	๐	๐	๐	๐
รพ.สต.สำนักท้อน	๐	๐	๐	๐
รพ.สต.บ้านเขาครุฑ	๐	๐	๐	๐
รพ.สต.บ้านสระแก้ว	๐	๐	๐	๐
รพ.สต.บ้านคลองบางไผ่	๐	๐	๐	๐
รพ.สต.บ้านพยุห	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐

๓. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๓.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี

๓.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือดำเนินการของหน่วยงาน

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี