

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน(เรื่อง)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว(เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ(เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
เมษายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐

๒.หน่วยงานที่ดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

หน่วยงาน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน(เรื่อง)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว(เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ(เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
สสอ.บ้านฉาง	๐	๐	๐	๐
รพ.สต.บ้านยายร้า	๐	๐	๐	๐
รพ.สต.บ้านชากหมาก	๐	๐	๐	๐
รพ.สต.บ้านหนองน้ำเย็น	๐	๐	๐	๐
รพ.สต.สำนักท้อน	๐	๐	๐	๐
รพ.สต.บ้านเขาครอก	๐	๐	๐	๐
รพ.สต.บ้านสระแก้ว	๐	๐	๐	๐
รพ.สต.บ้านคลองบางไผ่	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐

๓. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๓.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี

๓.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือดำเนินการของหน่วยงาน

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรค	ไม่มี

ลงชื่อ .....พนิดา จำหมาย..... ผู้รายงาน

(นางสาวพนิดา จำหมาย)

นักวิชาการสาธารณสุข